



UTICAJ PROCESA AUTOMATIZACIJE NA IZGRADNJU I ODRŽAVANJE KONKURENTSKE PREDNOSTI U INDUSTRIJI TELEKOMUNIKACIJA

AGENDA



- **PROCESNO VOĐENA ARHITEKTURA**
- **MODELI AUTOMATIZOVANIH PROCESA I NJIHOV UTICAJ NA POSLOVANJE**
- **OČEKIVANI BENEFITI I POVRAT INVESTICIJE KOD RPA**
- **PITANJA I ODGOVORI**



○ ENETEL SOLUTIONS



RAZVOJ SOPSTVENIH PROIZVODA

- Naša inovativna rešenja podržavaju digitalnu transformaciju naših klijenata
- **Close Out**
- **Impoqo**
- **AVIS**



INTEGRACIJA PARTNERSKIH REŠENJA

- Biling rešenja
- Automatizacija poslovnih procesa
- CRM rešenja
- Upravljanje identitetom i pravima pristupom
- ERP rešenja
- Prevencija gubitka podataka
- Poslovna inteligencija



RAZVOJ SOFTVERA

- Konsalting
- Biznis analiza
- Dizajn i razvoj softvera
- Kastomizacija
- QA
- Obuka
- Tehnička i korisnička podrška



DATA SCIENCE

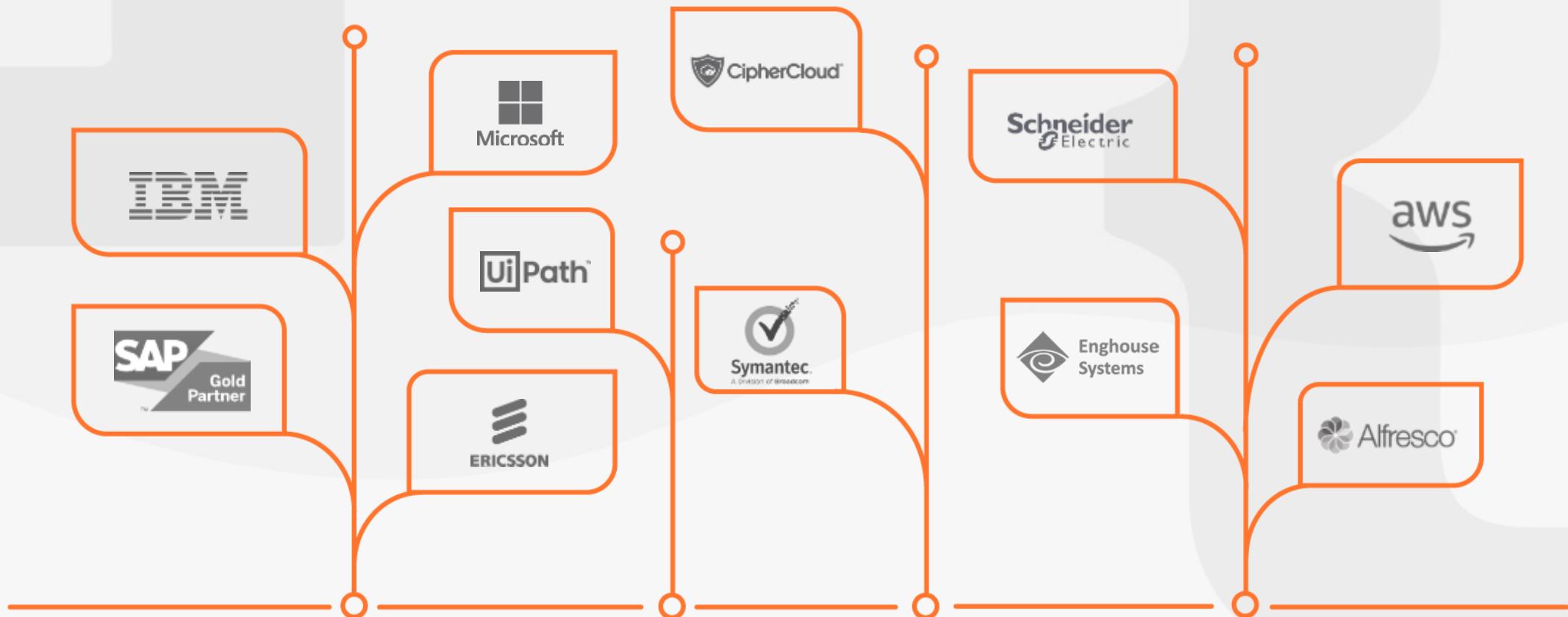
- Dizajn i implementacija algoritama prediktivne analitike
- Razvoj naprednih platformi
- Sistem preporuka



PARTNERSKA REŠENJA



Naš kredibilitet je dokazan sa našim dugoročnim i pouzdanim partnerstvima



RAZVOJNE TEHNOLOGIJE



Java



PHP



Node.js



Objective C



Android SDK



JavaScript



HTML5



Swift



Spark



Python



Unity

BAZE PODATAKA



Oracle



MySQL
Server | Cluster



Microsoft
SQL Server



PostgreSQL



MongoDB



MemCached



Redis



CouchDB



Hadoop HDFS

FRAMEWORK | BIBLIOTEKE



Spring



Hibernate



Tapestry



Laravel



Meteor



Angular



jQuery



JasperReports



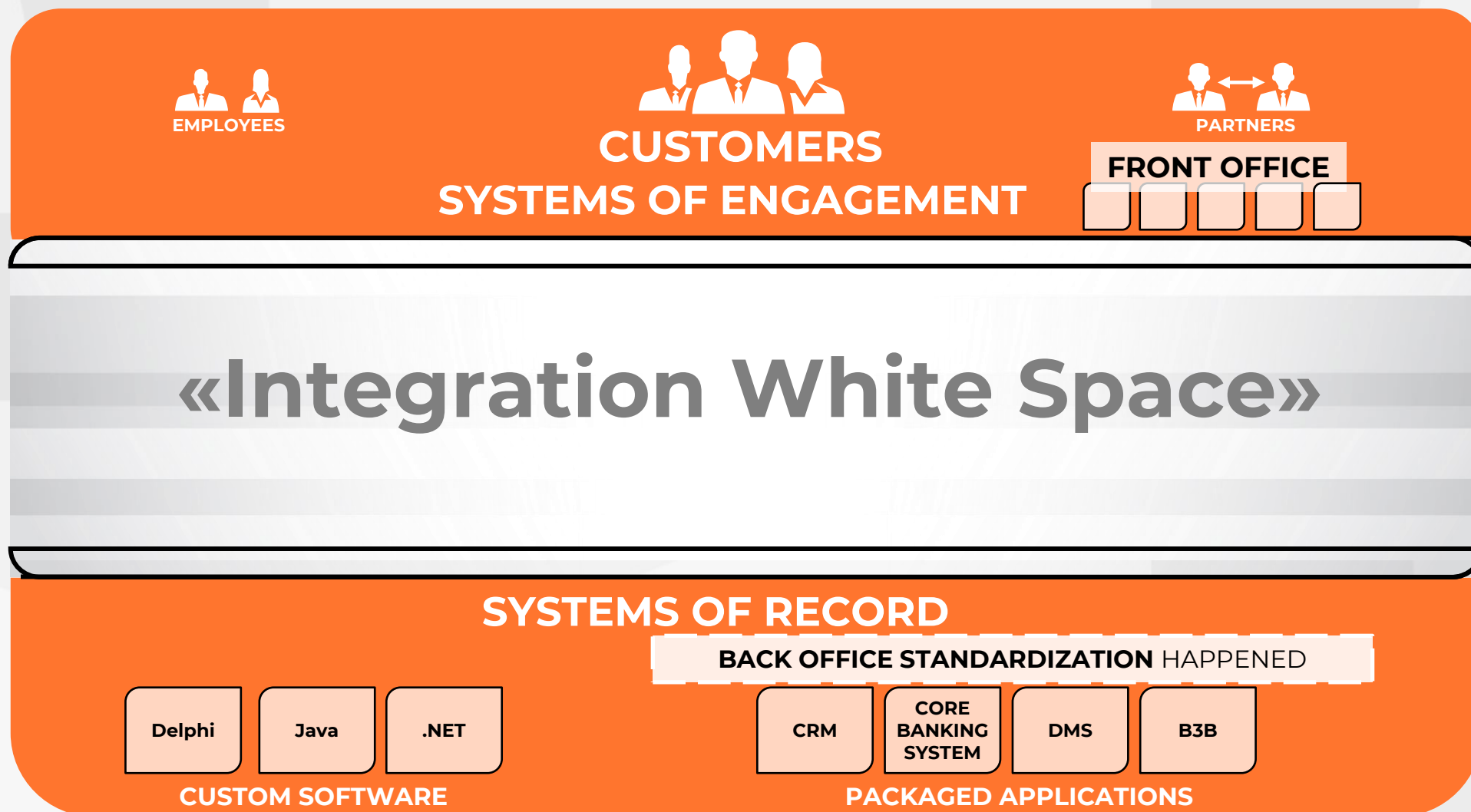
React



CUR PRODUCT

PROCESNO VOĐENA ARHITEKTURA

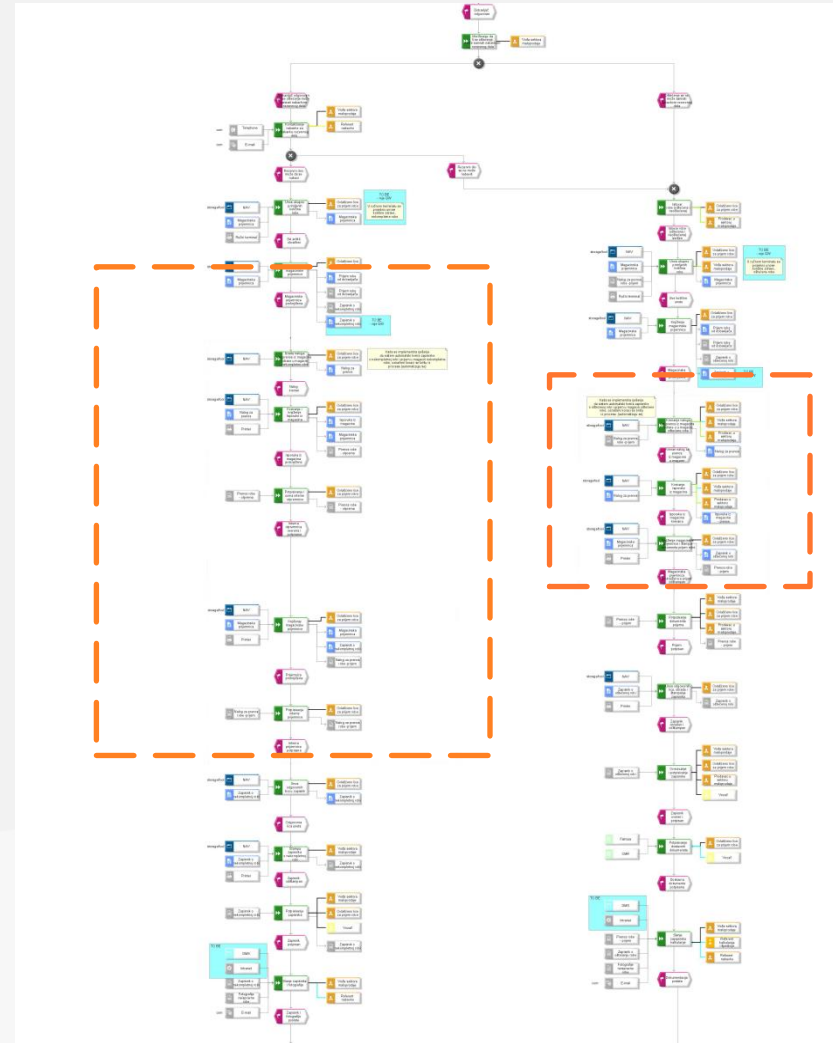
As a major requirement, banks today must support both systems of record and systems of engagement. However, businesses today are largely struggling to connect both worlds efficiently and quickly.



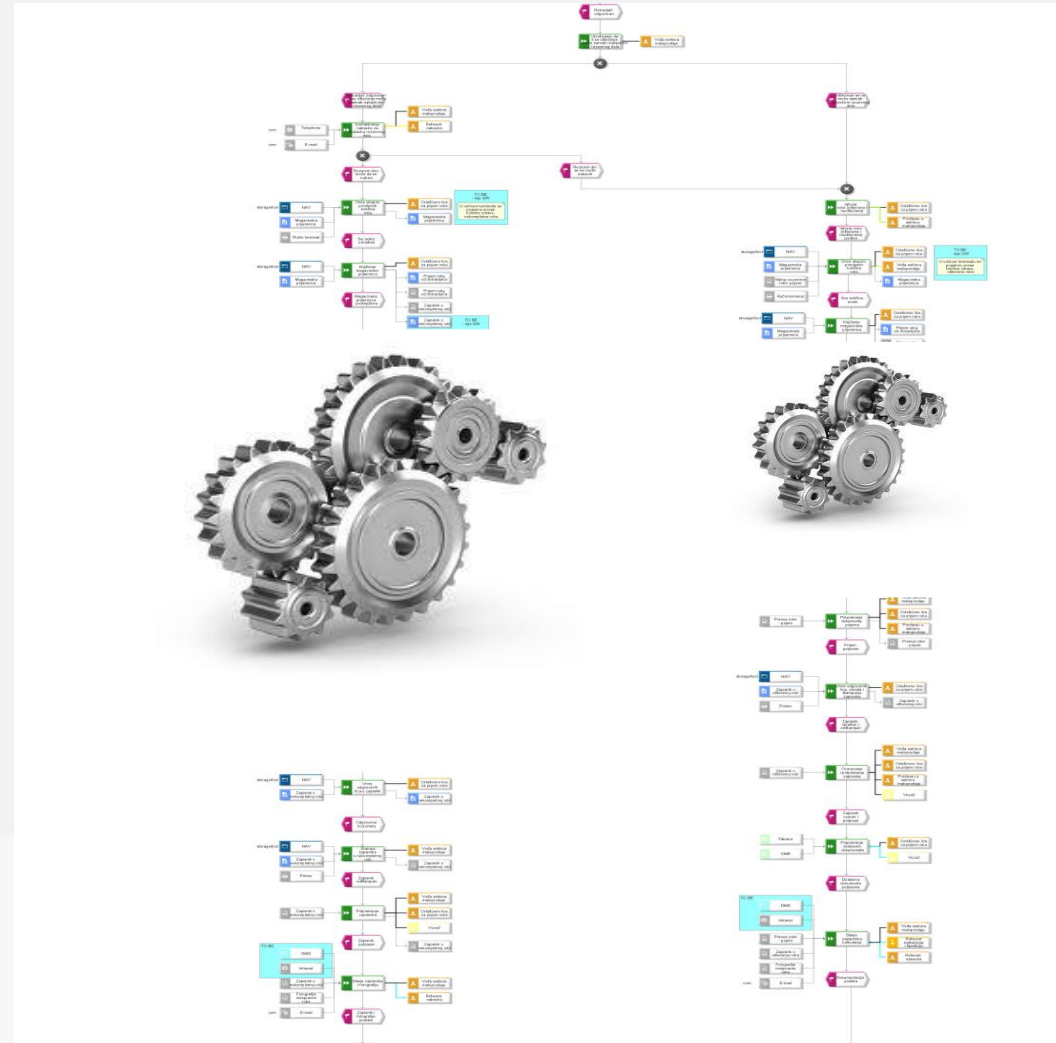
STEP 1: AS - IS



BUSINESS PROCESS AS - IS



STEP 2: TO - BE



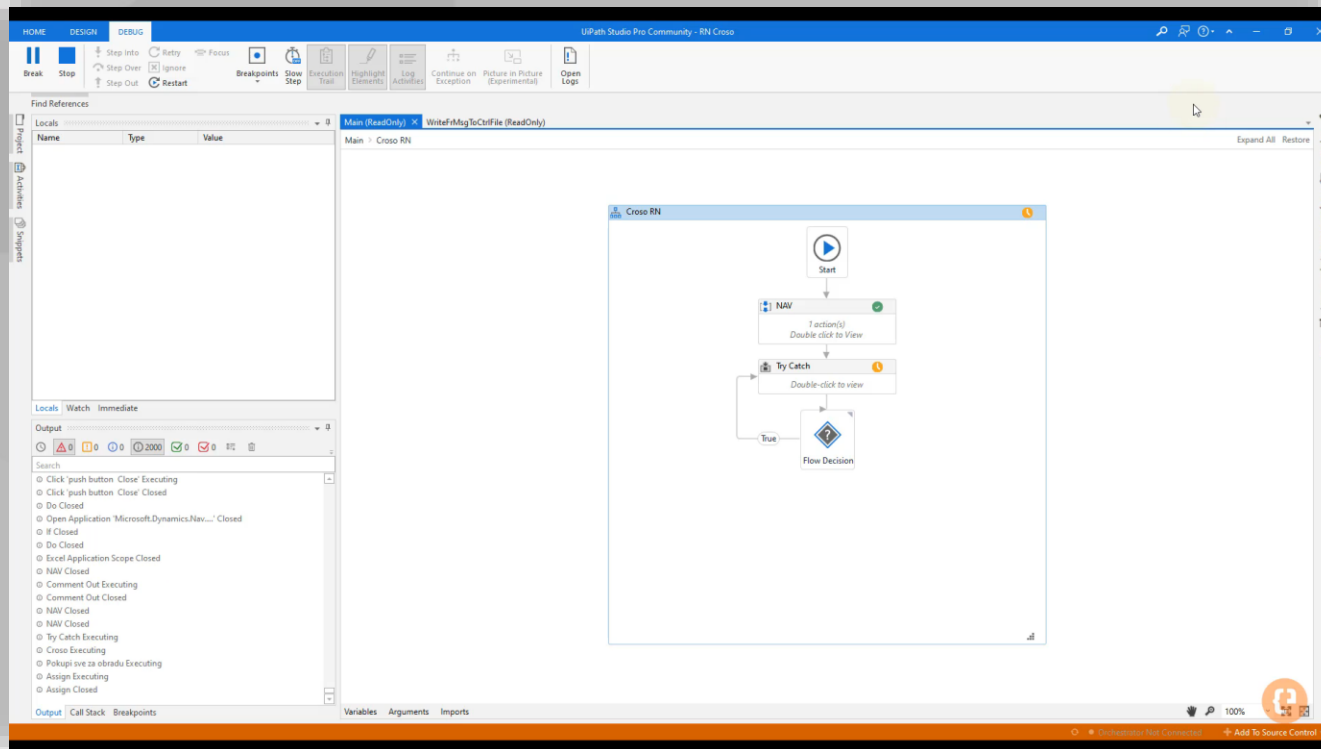


MODELI AUTOMATIZOVANIH PROCESA I NJIHOV UTICAJ NA POSLOVANJE

PROCES PROMENE STATUSA ZAPOSLENIH NA CROSO

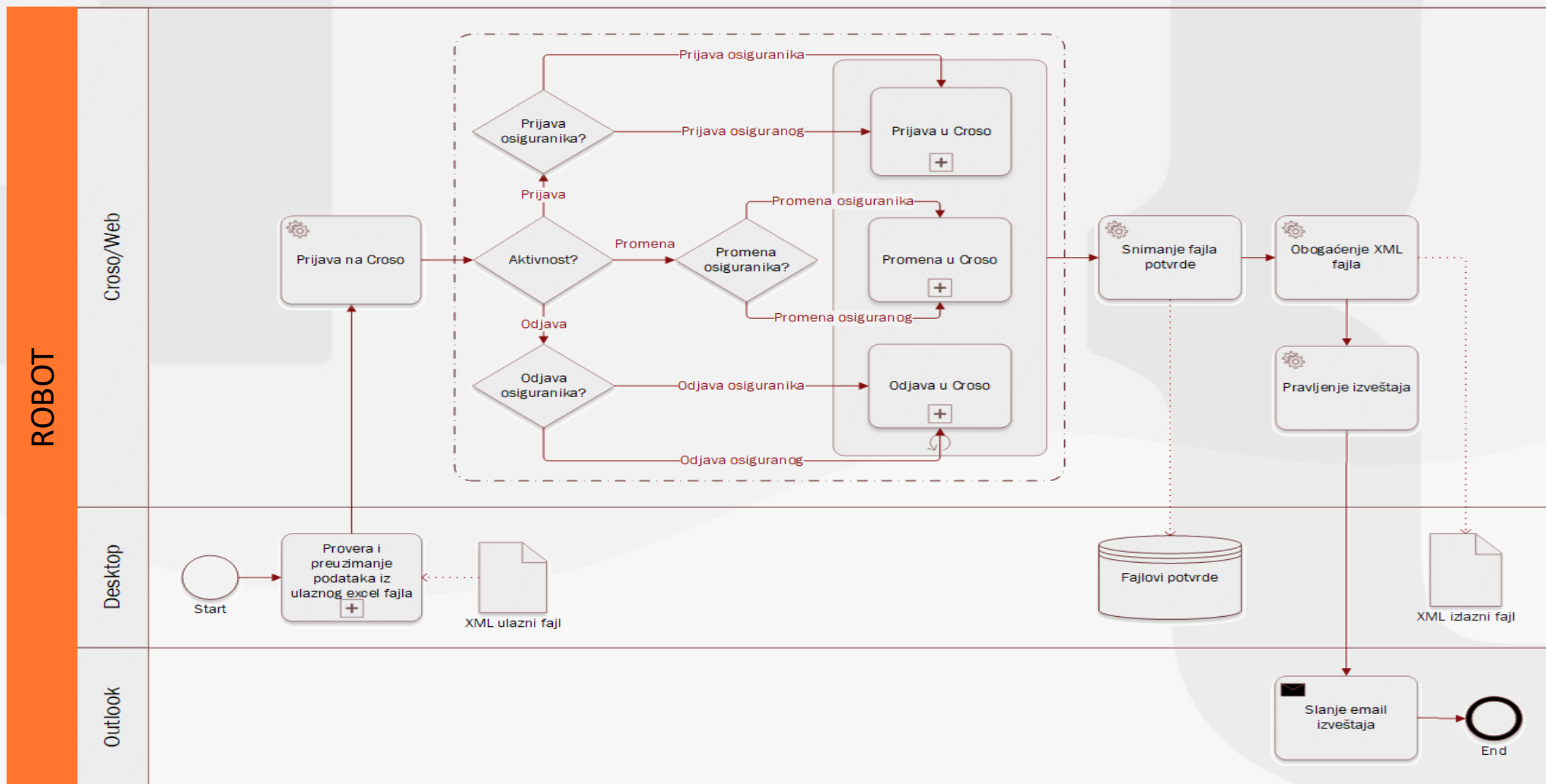


- Jedan proces za 70 kompanija



Industrija: razne (HR proces)

PROCES PROMENE STATUSA ZAPOSLENIH NA CROSO



PROCES UNOS NOVIH KUPACA



AUTOMATIZACIJA SAP PROCESA



Tehnomanija®



PRIMER HIPERAUTOMATIZACIJE



PROCES FRAUD PROVERA

- Prikupljanje godišnjih faktura i dugovanja iz TIS-a
- Prikupljanje prodajnih zahteva i stavki iz SIEBELA-a
- Prikupljanje potraživanja i godišnjih faktura iz SAP-a
- Formiranje izveštaja sa kompletnom istorijom korisnika



Telekom Srbija



PRIMERI IMPLEMENTIRANIH PROCESA

BANKARSKI SEKTOR



01

Gašenje klijenata i računa na osnovu podataka iz APR

02

Ažuriranje podataka klijenta na osnovu podataka iz APR

03

Učitavanje kursne liste

04

Slanje izvoda preko email-a

05

Kreiranje izveštaja na osnovu podataka iz Kreditnog Biroa

06

Slanje izveštaja centralnoj banci

07

Slanje izveštaja za NBS

08

Kreiranje finansijskih izveštaja



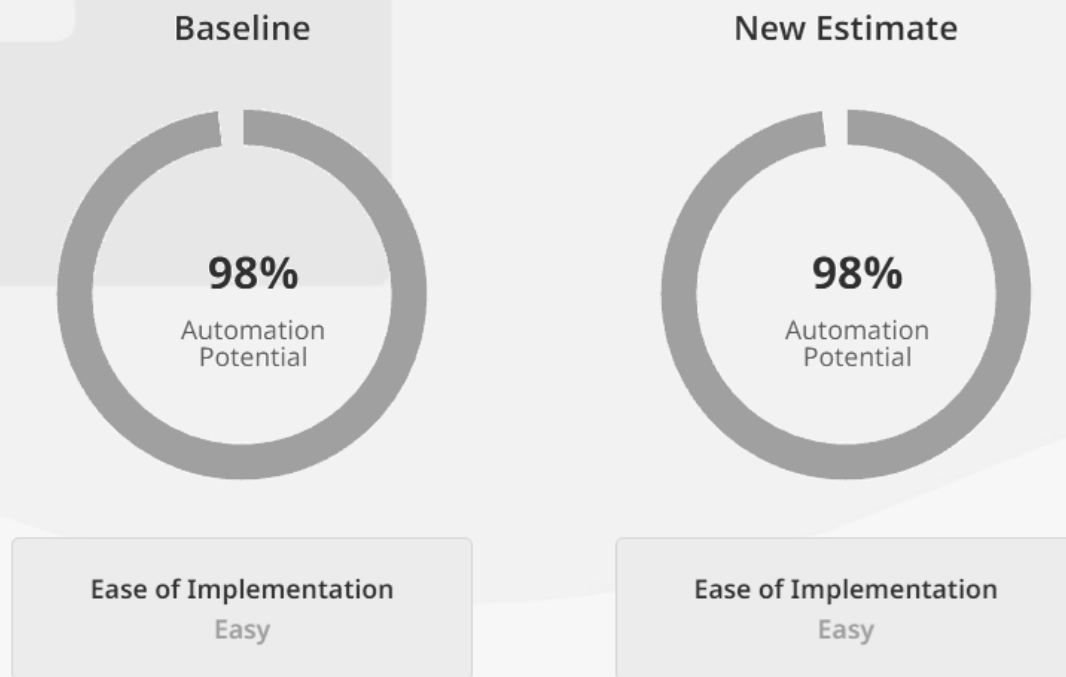
OČEKIVANI BENEFITI I POVRAT INVESTICIJE (ROI)



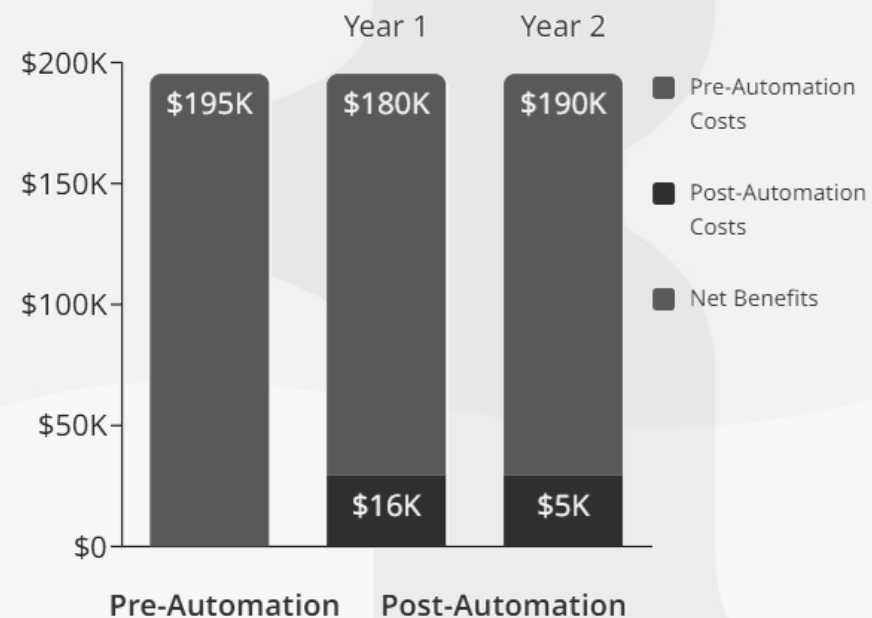
OČEKIVANI POVRAT INVESTICIJE (ROI)

■■■

Automation Potential & Ease of Implementation ?



Estimated Costs & Benefits ?



OČEKIVANI POVRAT INVESTICIJE (ROI)



Koraci	Processes	Windows	Actions	Mouse clicks	Keys pressed	Text entries	Hotkeys used	Time	Ponavljanja1	Ponavljanja2	Varijacije
Korak 1	7	26	319	261	101	20	10	00:11:02	6	3	1
Korak 2	8	24	152	130	46	11	4	00:04:17	1	3	1
Korak 3	4	14	164	147	40	6	5	00:03:48	3	3	1
Korak 4	5	21	375	316	122	27	12	00:15:06	6	3	1
Korak 5	6	25	270	222	105	21	9	00:08:37	6	5	2
Korak 6	4	14	148	130	39	6	6	00:07:06	1	18	6
Korak 7	4	15	121	85	82	13	12	00:04:47	200	3	1
Korak 8	6	30	500	429	124	21	31	00:30:00	6	3	1
Korak 9	4	13	103	97	8	1	3	00:07:19	6	6	2
Korak 10	4	10	45	33	23	5	3	00:01:22	1	3	1
Totali	Processes	Windows	Actions	Mouse clicks	Keys pressed	Text entries	Hotkeys used	Time			
Proces 1	1068	4056	46608	39459	15024	2841	1641	06:01:15			
Proces 2	2400	9000	72600	51000	49200	7800	7200	23:50:00			
Proces 3	408	1506	16551	14805	2877	465	783	17:50:54			
						Usteda mesecno (h)		96			
						Usteda MWD mesecno		12.0			
						Usteda MWD godisnje		144			
						Usteda troska plata mesecno		EUR 1,364			
						Usteda troska plata godisnje		EUR 16,364			
						Godisnje licence za alate		EUR 1,200			
						Trosak implementacije		EUR 10,000			
						ROI (meseci)		8			



PITANJA I ODGOVORI



MÍĆO KURTUMA

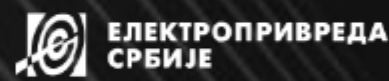
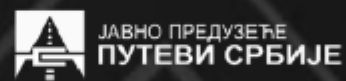
mico.kurtuma@enetelsolutions.com

www.enetelsolutions.com

godigital@enetelsolutions.com



REFERENCE





**SHAPING
THE FUTURE
TOGETHER.**